



# Räddningstjänsten Västra Blekinge

## Kan vi hjälpa till?

Om du har råkat ut för en olycka – en brand, trafikolycka, vattenskada eller annat av större eller mindre omfattning, kan det vara en uppskakande händelse som kanske också känns lite överklig. Det kan vara svårt att veta vad man skall göra när man står ensam kvar.



Räddningstjänsten Västra Blekinge vill hjälpa dig en bit på vägen genom att berätta vilka du kommer i kontakt med, varför och vart du kan vända dig när det gäller olika åtgärder för att komma tillbaka till normalt vardagsliv så snabbt som möjligt. Längst bak i broschyren finns användbara telefonnummer till bland annat sjukvårdsupplysning eller jourhavande medmänniska om du behöver mer hjälp för att bearbeta händelsen.

## **Trafikolycka**

Har du varit inblandad i en trafikolycka ska du kontakta ditt försäkringsbolag. Har skadan däremot orsakats av ett motorfordon som är okänt, oförsäkrat eller registrerat i utlandet ska du kontakta Trafikförsäkringsföreningen (se telefonlista sist i detta dokument) som reglerar den här typen av trafikskador.

Om ditt fordon måste bärgas ska du ringa det bärgningslarmnummer ditt försäkringsbolag hänvisar till. Om polis finns på platsen sköter de vanligtvis kontakten med utsedd jourbärgare.

## **Brand eller vattenskada i bostaden**

Om det varit en mindre brand kan du själv kontakta fastighetsägaren och ditt försäkringsbolag. Om du bor i bostadsrätt eller egen fastighet skall du kontakta ditt försäkringsbolag. Vid mer omfattande bränder är det en av restvärdesledarens\* uppgifter att ordna så att vatten, el, gas och telefon kommer igång igen.

Brandplatsen grovstädas till en rökfri och torr miljö som Räddningstjänsten ansvarar för. Rökluften vädras ut. Släckvatten sugs upp. Trasiga fönster, dörrar och tak får en provisorisk täckning. Brandpersonalen gör den första restvärdesräddningen\*. De bär också ut eller täcker över värdefulla möbler, tavlor med mera. Du talar själv om vad som är värdefullt. När Räddningstjänsten har gjort platsen rökfri och torr tar försäkringsbolaget över.

Om branden eller vattenskadan varit så omfattande att du inte kan bo kvar, får du hjälp med akut och tillfälligt boende genom ditt försäkringsbolag. Socialtjänsten kan hjälpa till med övernattnings och mat till drabbade som saknar hemförsäkring. Saknar du hemförsäkring och bostaden är förstörd kan du vända dig till socialtjänstens mottagning. Efter kontorstid når du socialjouren på polisens växel (se listan sist dokumentet).

Om du lämnar bostaden, till exempel för att tillfälligt bo någon annanstans, bör du lämna uppgifter till fastighetsägare eller polisen var de kan nå dig.

## **Hemförsäkring**

Om det inträffat en brand eller vattenskada skall du kontakta ditt försäkringsbolag så fort som möjligt. Om det finns en

restvärdesledare\* på platsen kontaktar också denne försäkringsbolaget – men du måste även själv ta kontakt och göra en skadeanmälan.

### **Personskador**

Om du vistats i ett rökfyllt rum och andats in brandrök eller fått en brännskada – och inte redan varit i förbindelse med sjukvården – bör du ta kontakt med husläkare/ vårdcentral.

Vår största och främsta uppgift är att ta hand om de skadade på ett så varsamt och skonsamt sätt som möjligt. Ibland kan det ske på bekostnad av materiella ting, som exempelvis när vi klipper sönder en bil. Detta gör vi för att så varsamt som möjligt få ut den/de skadade från fordonet för att inte förvärra eventuella kroppsskador. Dessutom gör vi bilen strömlös för att förhindra brand och för att krockkuddar inte ska lösa ut under räddningsarbetet. Vi spärrar även av olycksplatsen för att göra det till en så säker och trygg plats som möjligt för både skadade och räddningspersonal.

### **\*Restvärdesledare/Restvärdesräddning**

Vid mer omfattande skador kommer en restvärdesledare till platsen. Denne representerar försäkringsbolagen och kallar vid behov in olika saneringsföretag för att utföra det så kallade restvärdesarbetet. Det innebär bland annat att så snabbt som möjligt ta hand om skadad egendom.

Restvärdesarbetet ingår för den som har en hemförsäkring (självrisk tillkommer). Försäkringsbranschens restvärdesräddning utför arbetet med hjälp av olika entreprenörer. Respektive försäkringsbolag står för kostnaden. Om du inte har någon hemförsäkring kan restvärdesledaren lämna besked om kostnaderna för eventuell sanering. Har du frågor om saneringen – ta kontakt med ditt försäkringsbolag eller fastighetsägaren.

### **Utredning av bränder**

Polisen, och i vissa fall Räddningstjänsten, utreder vad som orsakat branden, om det finns en teknisk orsak, om det är en anlagd brand eller om branden orsakats av vårdslöshet. Polisens uppgift är bland annat att utreda om någon kan ställas till ansvar för branden. Polisen finns på plats under själva släckningsarbetet. Brandplatsen kan bli avspärrad – även för dem som bor i huset/lägenheten i avvaktan på polisens och räddningstjänstens undersökningar.

## Viktiga dokument

Här följer några exempel på värdehandlingar och dokument som kan var viktiga för dig att ta med om du inte kan bo kvar: Kreditkort, nycklar, bankfacksnyckel, försäkringsdokument, pass, betyg och fotoalbum.

### Bra telefonnummer:

Sjukvårdsupplysningen:	1177
Räddningstjänsten Västra Blekinge växel:	0454-30 51 00
Jourhavande medmänniska:	08-702 16 80
Polisens växel:	114 14
SOS Alarm (ej akut):	0470-76 60 30
Trafikförsäkringsföreningen :	08-522 78 20
SOS Alarms informationsnummer vid större olyckor och kriser i samhället:	113 13

### Mer information kan du hitta här:

raddning.com

karlshamn.se

solvesborg.se

olofstrom.se

brandskyddsforeningen.se

MSB.se

Karlshamns kommun

0454-81 000

Sölvesborg kommun

0456-816 000

Olofström kommun

0454-93 000

Egna anteckningar

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....